

Smlouva

o poskytování služeb přístupu k síti Internet

poskytované na maloobchodní úrovni

Čl. I. Smluvní strany

Jiří Vidlář

Sídlo: U Důlnáku 326/49, 717 00 Ostrava – Bartovice
IČO: 72975164
DIČ:
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 209576123, kód banky: 0300

zapsaný v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 688/1, dále živnostenském rejstříku magistrátu města Ostravy pod evidenčním číslem: 380701-41352.

(dále jen „poskytovatel“)

XXX

Bytem:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „objednatel“)

Čl. II. Vymezení účastníků

1. Poskytovatel - subjekt vymezený v čl. I. smlouvy, zajišťuje technickou stránku připojení k internetu na svém hardwarovém zařízení.
2. Objednavatel - subjekt, který nakupuje služby přístupu k síti internet u Poskytovatele nebo osoba oprávněná užívat přístup k síti Internet (dále i Objednatel, Uživatel nebo i Zákazník).

Čl. III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel bude poskytovat objednateli služby v oblasti zajištění přístupu k síti Internet.
2. Poskytovatel bude poskytovat připojení pomocí protokolů pro komunikaci v rámci sítě Internet.
3. Zajištěním služby přístupu k síti internet se rozumí služby spojené s přístupem ke jmenným serverům.
4. DNS1 (XXX), DNS2 (XXX). Zajištění probíhá, mimo jiné, na protokolech TCP/IP, UDP a směrování neveřejné IP adresy přidělené poskytovatelem (XXX).
5. Objednatel za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

Čl. IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí pro objednatele přidělení IP adresy a nastavení potřebných rout k zajištění přístupu k síti Internet objednateli.
2. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému (popř. Objednatele) u konečného zákazníka.
3. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb v případě:
 - a. vyšší moci,
 - b. výpadku dodávky elektrické energie,
 - c. výpadku telekomunikačního spojení.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz serverů, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb, a to v případě důvodů uvedených výše v odst. 4 tohoto článku bezprostředně.
5. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do případného obsahu dat vytvořených Objednatelem, není oprávněn do jejich elektronické pošty nahlížet či jinak zasahovat, pokud zákon nestanoví jinak. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednatele ihned informovat.
6. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy způsobených Objednatelem.

Čl. V. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a v jejich případném doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
2. Objednatel dává souhlas Poskytovateli k monitoringu lokalizačních údajů na serverech Poskytovatele.
3. Objednatel upozorní uživatele na to, že uživatel odpovídá za obsah aplikací běžících na svých serverech, počítačích a jiných zařízeních, připojených do sítě.
4. Objednavatel se zavazuje, že služby vědomě nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, že vědomě nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
5. Objednatel upozorní uživatele na to, že uživatel není oprávněn vědomě využívat služeb k zasílání nevyžádané informace (SPAM), provozovat zařízení způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu poskytovatele, že není oprávněn provádět činnosti, kterými by jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit práva třetích osob (např. vědomě útočit na servery (DoS), šířit viry, wormy, trojany, provádět spoofing IP či ARP adres, apod.).
6. Objednatel upozorní Uživatele na to, že není oprávněn při využívání služby jakýmkoliv způsobem zasahovat do práv třetích osob, zejména chránit práva k nehmotným statkům.

Čl. VI.
Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je stanovena dohodou a činí --- Kč za přístup k síti Internet ,až --- Mbit download a až --- Mbit upload.
2. Cena bude uhrazena zálohově na základě přiloženého splátkového kalendáře, bankovním převodem vždy nejpozději k třicátému dni měsíce, za který je cena účtována.
3. Objednatel uhradí cenu převodem na účet Poskytovatele.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky, a to za každý celý den prodlení. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 7 dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování služeb. V případě neuhrazení ceny do 30 dnů následujících po 7denním prodlení je Poskytovatel oprávněn poskytování služby zastavit. Poskytnutí služby bude obnoveno do jednoho dne ode dne úhrady dlužné částky.

Čl. VII.
Ochrana informací

Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které jsou obsaženy v této smlouvě nebo které si sdělily v rámci tohoto obchodního vztahu, se považují za důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je sdělit třetí osobě.

Čl. VIII.
Servisní podmínky

1. Objednatel je oprávněn vady služby reklamovat telefonicky (na telefonním čísle +420 723142230), emailem (na adresu jirividlar@seznam.cz) nebo písemně. V reklamaci Objednatel vadu popíše.
2. Poskytovatel je povinen poruchu v nejkratší možné době odstranit.
3. Poskytovatel je povinen pomoci Objednateli při opravě chyb způsobených poskytovanou službou, např. chyby způsobené personálem Poskytovatele, jeho SW či technickým vybavením.
4. Pro určení místa závady je jako rozhodný bod určeno bezdrátové rozhraní Access Pointu objednavatele stanovené anténou pro vysílání ve frekvenčním pásmu 2,4 a 5 GHz.
5. Objednatel bere na vědomí, že služba může být poskytována prostřednictvím bezdrátového spoje provozovaného ve volném frekvenčním pásmu. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby. Poskytovatel garantuje dostupnost služby a za období snížené kvality služby z důvodu uvedených v tomto odstavci nemá uživatel právo na uplatnění slevy. Odběratel má v tomto případě právo na uplatnění změn v nastavení konektivity na straně poskytovatele, které snížení kvality poskytované služby odstraní či alespoň dopad případného rušení ve volném vysílacím pásmu zmenší. V uvedeném případě je součinnost obou stran nevyhnutelná.
6. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Dále pak kontrola otevřených portů pro jiné než výše uvedené služby.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Způsob řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy: při řešení sporů týkajících se této smlouvy se možno se obrátit se na ČTÚ (www.ctu.cz).
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejméně však na dobu jednoho roku (365 dnů).
3. Smlouvu je možno vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 provedeních, a to jedna pro Poskytovatele a jedna pro Objednavatele.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační podmínky, které jsou k dispozici na webových stránkách uživatele. www.bartovicenet.cz . Objednatel prohlašuje, že se Všeobecnými obchodními podmínkami a Reklamačními podmínkami před podpisem smlouvy seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí, což stvrzuje svým podpisem.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Jiří Vidlář