

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb přístupu do sítě internet poskytovatelem Jiří Vidlář

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky stanoví základní technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb mezi poskytovatelem a uživatelem.

2.1. Služby v souladu s těmito podmínkami mohou být poskytovány výhradně na základě řádné objednávky uživatele. Tato objednávka musí být provedena písemně či elektronickou poštou. Ujednání odlišná od tohoto řádu musí být písemně stvrzena oběma stranami.

2. Definice základních pojmů

2.1. Poskytovatel: Jiří Vidlář, fyzická osoba, nezapsána v Obchodním rejstříku, IČO: 72975164, sídlo: Ostrava-Bartovice, U Důlnáku 326/49

2.2. Uživatel ve smyslu těchto všeobecných podmínek se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, které Poskytovatel poskytuje službu na základě Smlouvy a dle těchto podmínek.

2.3. Službou ve smyslu těchto všeobecných podmínek se rozumí na základě smlouvy a v souladu s všeobecnými podmínkami poskytovaná telekomunikační služba.

2.4. Smlouvou ve smyslu těchto všeobecných podmínek se rozumí smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.

2.5. Ceníkem ve smyslu těchto všeobecných podmínek se rozumí seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem.

2.6. Zúčtovacím obdobím ve smyslu těchto všeobecných podmínek se rozumí období, za které provádí poskytovatel vyúčtování ceny za poskytnutou službu.

2.7. Žadatelem ve smyslu těchto všeobecných podmínek se rozumí zájemce o poskytování služeb dle těchto všeobecných podmínek a o uzavření příslušné smlouvy.

3. Popis poskytovaných služeb

3.1. Poskytovatel umožňuje přístup uživateli do sítě Internet pomocí hardwarového a softwarového vybavení, umístěného na straně poskytovatele. Pro připojení k tomuto zařízení uživatel použije hardwarového vybavení, které mu Poskytovatel nabídne, aby byla zajištěna kompatibilita a spolehlivost připojení. Pokud tak neučiní, bude toto jednání smluvně ošetřeno.

3.2. Poskytovatel umožňuje uživatelům přístup k síti Internet na základě smlouvy, kterou spolu obě smluvní strany uzavřou.

3.3. Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání uživatelem a nemohou být dány k dispozici třetí straně, pod sankcí uvedenou v bodě 4.2. těchto všeobecných podmínek.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Poskytovatel je povinen poskytnout uživateli službu za podmínek uvedených ve smlouvě a v těchto všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí smlouvy.

4.2. Poskytovatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy a ukončit poskytování služeb uživateli bez náhrady, pokud porušuje povinnosti uživatele viz bod 5. nebo porušuje bod 3.3. těchto všeobecných podmínek.

4.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu k internetu za účelem údržby systému poskytovatele. Bude-li to možné, poskytovatel tuto skutečnost dostatečným předstihu oznámí uživateli.

4.4. Poskytovatel má právo změnit ceník poskytovaných služeb a zároveň je povinen tuto skutečnost uživateli oznámit nejméně 30 dnů před jeho účinností.

4.5. Poskytovatel neuzavře s uživatelem smlouvu:

- odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto podmínek,
- nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu,
- jestliže byla předchozí smlouva zrušená na základě porušení smluvních podmínek.

4.6. Poskytovatel není odpovědný za 100 % dostupnost k informacím v síti internet vzhledem k jeho decentralizaci a bez záruk třetích stran.

4.7. Poskytovatel neručí uživateli za poruchy v počítačovém systému uživatele, zavirování systému apod.

4.8. Poskytovatel je povinen uživateli vystavit vyúčtování za poskytnuté služby vždy jednou měsíčně. V případě ukončení služby, vystaví poskytovatel vyúčtování bez prodlení. Pokud nebylo sjednáno jinak.

4.9. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy. Dálkový přístup je umožněn na adrese www.bartovicenet.cz.

5. Práva a povinnosti uživatele

5.1. Uživatel je povinen dodržovat veškerá ustanovení uvedená ve smlouvě a v těchto všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí smlouvy.

5.2. Uživatel je povinen řádně a včas, bez zbytečného odkladu, uhradit poplatek uvedený ve smlouvě za poskytnutou službu, kterou v zúčtovacím období odebral.

5.3. Uživatel nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České Republice, a to pod sankcí uvedenou v bodě 4.2. těchto všeobecných podmínek.

5.4. Uživatel nesmí využívat služby způsobem, který by obtěžoval nadměru jiné uživatele, nebo je nadměru omezoval ve využívání sítě, a to pod sankcí uvedenou v bodě 4.2. těchto všeobecných podmínek.

5.5. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do výpočetního systému sítě poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému, a to pod sankcí uvedenou v bodě 4.2. těchto všeobecných podmínek.

5.6. Uživatel zodpovídá za veškerý obsah dat, které v rámci používání této služby umístil na síti.

6. Reklamační podmínky

6.1. Reklamační podmínky se řídí reklamačními podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb přístupu do sítě internet.

7. Platební podmínky

7.1. Cena za služby se účtuje za měsíční období. (V případě zprovoznění služby je účtována cena za poskytované služby až ode dne, který je ve smlouvě uveden jako den zahájení poskytování služby).

7.2. Poskytovatel vystaví uživateli fakturu (daňový doklad) obsahující cenu za služby poskytované v předchozím zúčtovacím období. V každé faktuře bude uvedeno datum splatnosti. Veškeré ceny za služby je uživatel povinen hradit bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele. Pokud nebylo sjednáno jinak.

7.3. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny, náleží poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené platnými předpisy.

7.4. Pokud uživatel nezaplatí řádně a včas vyúčtování ceny za poskytnutou službu je poskytovatel povinen zajistit, aby uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. V případě že uživatel v uvedeném náhradním termínu dlužnou částku neuhradí, je poskytovatel oprávněn hodnotit toto jednání podle bodu 5.2. těchto všeobecných podmínek jako hrubé porušení všeobecných podmínek a může odstoupit od smlouvy a ukončit uživateli poskytování služeb bez náhrady.

7.5. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvá-li závada alespoň 24 hodin. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 30 dnů od posledního dne trvání závady.

8. Ochrana dat

8.1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služeb za důvěrné, a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

Jiří Vidlář
U Důlnáku 326/49, 717 00 Ostrava - Bartovice
E-mail: jirividlar@seznam.cz, tel: +420 723142230

8.2. Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat.

8.3. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat. Neručí rovněž za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu k místní síti a síti internet.

9. Závěrečné ustanovení

9.1. Jakékoliv odchylky od těchto podmínek, pokud budou mezi uživatelem a poskytovatelem sjednány, musí být sjednány písemnou formou a stvrzeny podpisem obou stran.

9.2. Poskytování služeb začíná dnem uvedeným ve smlouvě jako datum zahájení poskytování služby, pokud není dohodnuto jinak.

9.3. Tyto podmínky nabývají platnost a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma účastníky.